

R O M A N I A
JUDETUL BISTRITA-NASAUD
PRIMARIA COMUNEI CETATE
NR.379/31.01.2013

R A P O R T

Privind activitatea desfasurata in anul 2013 in temeiul Legii nr. 544/2001 privind
liberul acces la informatiile de interes public

In conformitate cu prevederile legii nr. 544/2001 d-na Lazar Maria, persoana desemnata pentru asigurarea liberului acces al persoanelor la informatiile de interes public, are obligatia sa comunice din oficiu informatiile de inters public.

La nivelul comunei Cetate, informatiile de inters public se publica prin afisare, la afisierile de la sediul Primariei comunei Cetate , la afisierile din satele apartinatoare si in locurile intens circulat și pe site-ul instituției.

La sediul Primariei comunei Cetate exista un punct de informare, dotat cu masa si scaune, unde sunt prezentate brosure, pliante si reviste de interes public.

In conformitate cu prevederile legii nr. 544/2001 este intocmit registrul special pentru inregistrarea solicitarilor informatiilor de interes public.

Primaria are obligatia asigurarii informatiilor la cererea cetatenilor.

In anul 2013 au fost solicitari verbale cu privire la incasarea taxelor de pasunat pentru anul 2012, astfel au fost afisate sumele incasate pe localitati precum si modul de cheltuire a sumelor respective. Au fost solicitari verbale cu privire la modalitatile de acordare a subventiilor pentru agricultura. In acest sens au fost afisate in toate localitatile afise cu privire la modalitatile de acordare a subventiilor

in agricultura. Deasemnea au fost solicitari verbale cu privire la alocatii si acordarea ajutorului social. In aceste cazuri persoanelor le-au fost înmânate extrase din lege cu privire la modalitatile de acordare a acestor ajutoare.

In cazul absentei motivate a persoanei responsabile cu privire la informatiile de interes public, orice functionar public sau contractual cauta sa ajute persoana respectiva, oferind verbal informatiile necesare sau persoanei caruia trebuie sa se adreseze. Toate cazurile au fost rezolvate.

In anul 2012 nu au fost cazuri de reclamatii administrative la conducatorul institutiei si nici in instanta cu privire la modul de aplicare a prevederilor legii.

Cu privire la modul de aplicare a legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public, la sediul Primariei exista afisat Programul de relatii cu publicul conform Hotararii Guvernului nr. 1723/2004 privind aprobarea Programului de masuri pentru combaterea birocratiei in activitatea de relatii cu publicul si exista amenajat in incinta Primariei in camera de la intrare in sediul Primariei comunei Cetate.

Personalul din cadrul Primariei comunei Cetate, are aptitudinile necesare pentru relatia cu publicul. In acest sens au fost instruiti sa fie amabili, respectosi si sa fie inzestrati cu rabdare, in relatiile cu cetateanul, sa foloseasca un limbaj adecvat, sa pastreze confidentialitatea tuturor informatiilor, sa formuleze raspunsuri legale, complete si corecte. Sa indrume cetateanul la persoana competenta in obtinerea informatiilor.

Deasemenea au fost instruiti ca in cazul folosirii de catre cetatean a unui limbaj neadecvat, a formularii de amenintari la adresa sa , sau a utilizarii de catre cetatean a violentei verbale si fizice, sa intrerupa activitatea.

La finele anului 2012, au fost transmise cetatenilor scrisoare de felicitare precum si instiintarile de plata a obligatiilor pentru anul 2013

In anul 2012 a fost un numar de aproximativ 50 de persoane vizitatoare la punctul de informare- documentare.

Intocmit,
Referent superior,
Lazar Maria